

MODULO RICHIESTA RMA

Reso, recesso o assistenza in garanzia

Compila il modulo e invialo a assistenza@fanscomputer.it. Riceverai le istruzioni e, quando previsto, il numero RMA da riportare sul pacco. Il modulo agevola la gestione della richiesta e non limita i diritti riconosciuti dalla legge.

01 DATI DEL CLIENTE

NOME E COGNOME / RAGIONE SOCIALE

CODICE FISCALE / PARTITA IVA

EMAIL

TELEFONO

INDIRIZZO COMPLETO

02 ORDINE E PRODOTTO

NUMERO ORDINE

DATA ORDINE

DATA CONSEGNA / ACQUISTO

PRODOTTO / MODELLO

QUANTITA

MATRICOLA / SERIAL NUMBER

CODICE PRODOTTO / SKU, SE DISPONIBILE

NUMERO FATTURA / RICEVUTA

03 TIPO DI RICHIESTA

☐ Recesso da acquisto online

☐ Difetto di conformita / garanzia

☐ Danno riscontrato alla consegna

☐ Altro

SE ALTRO, SPECIFICARE

MODULO RICHIESTA RMA

Reso, recesso o assistenza in garanzia

04 DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA

DESCRIVI IL PROBLEMA, IL DIFETTO O IL MOTIVO DELLA RICHIESTA

TEST GIA EFFETTUATI / MESSAGGI DI ERRORE

05 CONTENUTO DELLA CONFEZIONE

☐ Prodotto ☐ Alimentatore ☐ Accessori ☐ Imballo originale

ELENCO DI CAVI, ACCESSORI O NOTE SULLO STATO DEL BENE

06 DICHIARAZIONI E INVIO

Dichiaro che le informazioni fornite sono corrette. Prima della spedizione attenderò le istruzioni operative di Fans Computer, salvo il diritto del consumatore di comunicare ed esercitare il recesso nei termini di legge con qualsiasi dichiarazione esplicita. Il bene sarà imballato adeguatamente e il numero RMA, se assegnato, sarà riportato all'esterno senza applicare nastri o etichette sulla confezione originale.

NUMERO RMA - RISERVATO A FANS COMPUTER

DATA

FIRMA DEL RICHIEDENTE

Importante: non inserire password, credenziali, dati bancari o copie di documenti non richiesti. Rimuovi i dati personali dal dispositivo quando possibile ed esegui un backup prima della consegna. Consulta la pagina Gestione Resi - RMA e la Privacy Policy sul sito Fans Computer.